

Universitatea „Petru Maior” din Tîrgu Mureş  
Facultatea de Inginerie  
Departamentul de Inginerie Industrială și Management  
**Masterat 2018-2020, durata 2 ani, învățământ cu frecvență**  
**Domeniul: Inginerie și management**  
**Programul de studii de masterat: Managementul sistemelor calității**



Aprobat,  
**DECAN**  
**Conf. dr. ing. Mircea DUKĂU**

## Tematica pentru concursul de admitere 2018 (examen scris)

### CONCEPTE ALE CALITĂȚII

Concepte fundamentale [2, pag. 5-7].

Termeni referitori la organizație, activitate, proces, sistem, cerințe, rezultat (conform SR EN ISO 9000:2015) [2, pag. 15-26]

Piramida calității [1, pag. 14-16]

### SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Principii ale managementului calității [2, pag. 7-12]

Abordarea bazată pe proces [3, pag. 6-8]

Definirea și structura costurilor calității [1, pag 149-150]

### METODE DE ANALIZĂ ȘI EVALUARE A CALITĂȚII [1]:

Colectarea datelor [1, pag. 123-125]

Reprezentarea datelor [1, pag. 125-128]

Diagrama cauză-efect [1, pag. 128-130]

Analiza Pareto [1, pag. 130-132]

Metoda demeritelor [1, pag. 136-138]

Casa calității [1, pag. 138-141]

Analiza modurilor de defectare și a efectelor acestora [1, pag. 142-146]

### **Bibliografie:**

[1] Moldovan L. Managementul calității, „Petru Maior” University Press, Tg. Mureș, ISBN 978-606-581-060-0, 2014;

[2] \*\*\* SR EN ISO 9000:2015

[3] \*\*\* SR EN ISO 9001:2015

Media examenului de diplomă/licența – 40 % în media finală

Test - cunoștințe din domeniu, 60 % în media finală

**DIRECTOR DEPARTAMENT,**  
**Șef lucr. dr. ing. Sorin ALBU**